

Õigusabikulude kindlustuse üldtingimused ÜT2011-2

Kehtivad alates 01.01.2011

1. MÕISTED

- 1.1 **Kindlustusandja** on D.A.S. Õigusabikulude Kindlustuse AS.
- 1.2 **Kindlustusvõtja** on vähemalt 18-aastane Eesti Vabariigi kodanik või Eesti Vabariigis alalise elamisloa alusel elav füüsiline isik või Eesti Vabariigi vastavasse registrisse kantud juriidiline isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu ja kellele lasub kindlustusmaksete tasumise kohustus.
- 1.3 **Kindlustatud isik** on kindlustusvõtja ja/või kolmas isik, kellega seotud kindlustusrisiki on kindlustatud.
- 1.4 **Kolmas isik** on eritingimustes sätestatud isik, kes vastab kindlustusvõtja mõistele, kuid kes ei ole sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingut ning kellele puudub kindlustusmaksete tasumise kohustus.
- 1.5 **Kindlustatud ese** on kindlustatud isikute õiguslike huvide kaitsmine ja sellega seotud ning kindlustuslepingus ettenähtud kulude hüvitamine.
- 1.6 **Kindlustusleping** on kindlustusvõtja kindlustuslepingu sõlmimise avalduse alusel ja kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kirjalikus vormis sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt kindlustusandja kohustub kaitsma kindlustatud isiku õiguslike huve kindlustuslepingus ettenähtud viisil ning kandma seetõttu tekkivad õigusabikulud ettenähtud juhtudel ja ulatuses ning kindlustusvõtja peab tasuma kindlustusmakseid.
- 1.7 **Kindlustusriisk** on kindlustusjuhtumi võimaliku toimumise oht, mille tagajärjel tekkivad õigusabikulude kandmise vastu kindlustatakse.
- 1.8 **Kindlustusjuhtum** on kindlustusperioodi jooksul ja kindlustuslepingu kehtivuse ajal toimunud ning kindlustuslepingus eelnevalt sätestatud sündmus, mille toimumise tagajärjel on rikutud või rikutakse tulevikus kindlustatud isiku õigusi.
- 1.9 **Kindlustussumma** on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis on ühe kindlustusjuhtumi korral kindlustusandja poolt hüvitist saama õigustatud isikutele hüvitatavate õigusabikulude piirmääraks.
- 1.10 **Kindlustusperiood** on kindlustusmaksete arvutamise aluseks olev aja vahemik. Kindlustusperiood on üks aasta (kindlustusaasta).
- 1.11 **Kindlustuspoliis** on kindlustusandja poolt välja antud dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist.
- 1.12 **Kindlustuskaitse** on kindlustuslepingus piiritletud kindlustusandja kohustus kindlustusjuhtumi toimumise korral kaitsta kindlustatud isiku põhjendatud õiguslike huve ja kanda seetõttu tekkinud õigusabikulud.
- 1.13 **Kindlustuskaitse kehtivusala** on kindlustuslepingus kokkulepitud territoriaalne piirkond, kus toimunud kindlustusjuhtumite suhtes kehtib kindlustusandja kohustus kaitsta kindlustatud isiku õiguslike huve.
- 1.14 **Õigusabikulud** on kindlustuslepingus sätestatud ning üldtingimuste punktis 11 kirjeldatud kindlustusandja poolt hüvitamisele kuuluvad kulud.
- 1.15 **Omavastutus** on kindlustuslepingus toodud ajaline periood, mille jooksul puudub kindlustusandjal kohustus täita kindlustuslepinguga võetud kohustus ning mille vältel kannab kindlustatud isik ise kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud õigusabikulud. Omavastutuse ajalise perioodi kestvus on sätestatud õigusabikulude kindlustuse eritingimustes. Omavastutus hakkab kulgema alates kindlustuskaitse alguse päevast.
- Kindlustuse eritingimustes sätestatud omavastutuse periood ei rakendu ega kuulu kohaldamisele üldtingimuste 3.5 alusel uuenenud kindlustusperioodile, välja arvatud uue kindlustatud isiku, sõiduki või kinnisasja lisamisel või asendamisel. Sellisel juhul hakkab omavastutus kulgema vastava muudatuse jõustumisest.
- 1.16 **Huvide konflikt** on olukord, kus ühe ja sama kindlustusjuhtumi raames on kahel või enamal erinevate huvidega osapoolel kindlustusandja juures kindlustuskaitsega kehtiv kindlustusleping.
- 1.17 **Tulemuslikkuse väljavaadete ja pahatahtlikkuse hindamine** on kindlustusandja poolt teenuse osutamise käigus peetud menetlus, kus kindlustusandja selgitab välja esitatud nõude põhjendatuse ja edu saavutamise väljavaadete. Tulemuslikkuse väljavaadete ja pahatahtlikkuse hindamist on kindlustusandjal õigus teha igal ajal vastavalt vajadusele.
- 1.18 **Lepitusmenetlus ehk eksperthinnangu andmise menetlus** on menetlus, mida tuleb järgida kindlustusandja ja kindlustatud isiku vahel tekkinud lahkarvamuste lahendamisel seoses kindlustusandja poolt kindlustatud isiku nõude tulemuslikkuse väljavaadete puudumise tõttu tehtud keeldumisotsusega. Lepitusmenetlusele ei kohaldata lepitusseaduse sätteid.

2. KINDLUSTUSLEPINGU

2.1 Kindlustuslepingu tingimused on käesolevad õigusabikulude kindlustuse üldtingimused ja kindlustuslepingu sõlmimise avaldusel/kindlustuspakkumusel märgitud vastavad õigusabikulude kindlustuse eritingimused. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja kindlustuslepingu sõlmimisele eelnevaid tahteavaldusi, tegusid ja kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui

kindlustuspoliisil või kindlustuslepingu sõlmimise avaldusel/kindlustuspakkumusel ei ole märgitud teisiti.

2.2 Kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse kindlustuslepingu dokumentidest ja tingimustest kui tervikust. Vastuolude ilmnemise korral lähtutakse kõigepealt kindlustuspoliisist, seejärel muudest kindlustuslepingu dokumentidest, siis toote eritingimustest ja viimasena üldtingimustest.

2.3 Kindlustuslepingu dokumendid on kindlustuslepingu sõlmimise avaldus/kindlustuspakkumus, kindlustuspoliis, kindlustuslepingu üld- ja eritingimused ja muud dokumendid, mis kajastavad kindlustuskaitset või kindlustuslepingu sisu.

2.4 Kui kindlustuslepingus on antud sõnadele või mõistetele eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.

Vaidluse korral lähtutakse kindlustuslepingu dokumentide eesti keelsest tekstist.

3. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE, JÕUSTUMINE JA KEHTIVUS

3.1 Kindlustusleping on sõlmitud kui kindlustusvõtja on kirjalikult nõustunud kindlustusavalduse alusel koostatud kindlustusandja pakkumusega. Kindlustusvõtja kinnitab nõustumust allkirjaga.

3.2 Kindlustusandja väljastab kindlustuslepingu sõlmimise kohta poliisi. Kindlustusandja allkirja kindlustuspoliisil võib olla tiražeeritud. Kindlustusandja võib poliisi ning kindlustustingimused kindlustusvõtjale üle anda, saata posti teel või edastada kindlustuslepingus märgitud kindlustusvõtja e-posti aadressile. Kindlustuslepingu üldtingimused ja eritingimused on avaldatud kindlustusandja interneti koduleheküljel (www.das.ee).

3.3 Kindlustusleping jõustub esimese kindlustusmakse laekumisele järgnevalt päevast, kuid mitte varem kui kindlustusperioodi esimesel päeval.

3.4 Kindlustuskaitse algab kindlustuslepingus märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval ja lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval. Kindlustuskaitse kindlustusperioodi alguse ja esimese kindlustusmakse laekumise vahelisel ajal kehtib ainult siis, kui kindlustusvõtja on enne kindlustusjuhtumi toimumist tasunud kindlustusmakseid.

3.5 Kindlustusleping on tähtajaline ja kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodil. Kindlustusleping pikeneb igaks järgnevaks kindlustusperioodiks juhul, kui kindlustusandja väljastab kindlustusvõtjale uue kindlustuspoliisi ja arve kindlustusmakse tasumise kohta ning kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse. Arvet ei väljastata kui kindlustusvõtjal on sõlmitud otsekorraldusleping kindlustusmakse tasumiseks.

3.6 Kindlustusandjal on õigus otsustada kellega ja millistel tingimustel ta lepingu sõlmib või jätab sõlmimata.

4. KINDLUSTUSMAKSE

4.1 Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusandjale kindlustusmaksed kindlustuslepingus ettenähtud tähtajaks.

4.2 Kindlustusmaksed peavad olema tasutud kindlustuslepingus ettenähtud tähtajaks sõltumata sellest, kas kindlustusandja on kindlustusvõtjale edastanud arve või meeldetuletuse.

5. ESIMISE KINDLUSTUSMAKSE TASUMISEGA HILINEMINE

5.1 Kui kindlustusvõtja ei ole neljateist (14) päeva jooksul pärast kindlustuslepingu märgitud maksetähtaaja möödumist tasunud kindlustusmakset või esimest osamakset, võib kindlustusandja kuni makse tasumiseni kindlustuslepingust taganeda. Eeldatakse, et kindlustusandja on kindlustuslepingust taganenud, kui ta ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul makse sissenõutavaks muutmiseks.

5.2 Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või selle esimene osamakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest.

6. JÄRGMISTE KINDLUSTUSMAKSETE TASUMISEGA HILINEMINE

6.1 Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, võib kindlustusandja kirjalikult taasesitavas vormis määrata kindlustusvõtjale maksmiseks vähemalt kaheksandalase tähtaja.

6.2 Kui kindlustusandja on määranud kindlustusmakse tasumiseks täiendava tähtaja ning kindlustusjuhtum toimub pärast selle tähtaja möödumist, ilma et kindlustusvõtja oleks kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kindlustusmakset tasunud, vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui kindlustusmakse tasumata jätmise toimus kindlustusvõtjast mitmetuleneva asjaolu tõttu.

6.3 Kui kindlustusvõtja ei ole kindlustusandja poolt määratud täiendava tähtaja jooksul kindlustusmakset tasunud, loetakse kindlustusleping tähtaja möödumisel üles öelduks.

6.4 Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse ühe (1) kuu jooksul kindlustuslepingu ülesütlemisest või maksmiseks määratud tähtaja möödumisest ja kindlustusjuhtumit ei ole enne tasumist toimunud, ei loeta kindlustuslepingut punktis 6.3 sätestatud juhtumil üles öelduks.

7. KOLMANDA ISIKU RISKI KINDLUSTAMINE

7.1 Kui kindlustatud on kolmanda isikuga seotud kindlustusriiski, on kolmandal isikul õigus nõuda kindlustusandjalt kindlustuslepingu täitmist ja kõiki sellega seotud õigusi ainult kindlustusvõtja nõusolekul.

7.2 Kindlustusvõtja võib kolmandale isikule kindlustuslepingust tulenevaid õigusi käsutada, muu hulgas kindlustatud isiku nõude kindlustusandja vastu sisse nõuda või nõudest loobuda.

8. TEATAMISKOHUSTUS JA TEADETE EDASTAMINE

8.1 Kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal muutub kindlustusandja nimi või õiguslik vorm, kindlustusandja aadress või kontori aadress, mille vahendusel leping sõlmiti, või kindlustusjärelvalve aadress, teatab kindlustusandja sellest kindlustusvõtjale kas kirjalikult posti teel, kindlustuslepingus märgitud kindlustusvõtja e-posti aadressile, kindlustusandja interneti kodulehekülje (www.das.ee) või massiteabevahendite kaudu.

8.2 Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel teatama kindlustusandjale kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel. Teatamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla kindlustusandjale juba teada.

8.3 Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teavitanud punktis 8.2 nimetatud asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Kindlustusandjal on kindlustuslepingust taganemise õigus ühe (1) kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse rikkumisest.

8.4 Kui kindlustuslepingu või seadusega on ette nähtud kindlustatud isiku teatamiskohustus, tuleb vastav teade edastada kirjalikult või kindlustuslepingus märgitud e-posti aadressile.

8.5 Kindlustuspoliis ja muud kindlustuslepinguga seotud dokumendid saadetakse kindlustuslepingus märgitud kindlustusvõtja poolt avaldatud aadressile või e-posti aadressile.

9. KINDLUSTUSJUHTUM

9.1 Kindlustusjuhtumiks on:

9.1.1 **lepinguväliste kahjude hüvitamisega** seotud valdkonnas sündmus või juhtum, mis on kahjuhüvitise nõudmise aluseks (kahjujuhtum). Kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks loetakse kahjujuhtumi toimumise päev (näiteks liiklusavarii toimumise päev).

9.1.2 **karistusõigusega** seotud valdkonnas kuriteo või väärtetoimepanemine või väidetava kuriteo või väärtetoimepanemine.

Kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks loetakse kuriteo või väärtetoimepanemise päeva, mille toimepanemises kindlustatud isikut kahtlustatakse, toimepanemise päeva.

Süütegude paljususe korral käsitletakse igat süütegu eraldi kindlustusjuhtumina.

9.1.3 **lepingulise kahju hüvitamisega** (võlaõigusega seahulgas kindlustusõigusega) seotud valdkonnas lepingutingimuste või õigusnormide rikkumine või väidetav rikkumine, kus põhiohne on **vähemalt kuuskümmend (60) eurot**. Kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks loetakse päeva, millal lepingutingimuste või õigusnormide rikkumine toimus või väidetav rikkumine võis toimuda. Mitme erineva, kuid omavahel seotud lepingutingimuse või õigusnormi rikkumise korral on tegemist ühe kindlustusjuhtumiga. Sellisel juhul on kindlustusjuhtumi toimumise päevaks päev, millal toimus esimene lepingutingimuste või õigusnormi rikkumine.

9.2 Kindlustusjuhtum peab olema aset leidnud kindlustuslepingu kehtivuse ajal. Mitme samal põhjusel aset leidnud kindlustusjuhtumi korral on määrav esimese kindlustusjuhtumi toimumise aeg (näiteks kui viie kuu vältel on esitatud teenuse eest igakuiselt alusetuid arveid, siis loetakse kindlustusjuhtumi toimumise ajaks esimese arve esitamise päev).

9.3 Rohkem kui üks samal põhjusel toimunud, ajaliselt kokkulangev ning üht ja sedasama kindlustuslepingut puudutav kindlustusjuhtum loetakse üheks kindlustusjuhtumiks sõltumata sellest, kas üks ja seesama kindlustusjuhtum puudutab üht või mitut kindlustatud isikut või eset.

10. HÜVITAMISE KORD

10.1 Kindlustusandja hüvitab alates kindlustusandja vastavasisulisest otsusest kindlustuslepingus ettenähtud ulatuses põhjendatud, mõistlikud ja tõendatud õigusabikulud.

10.2 Õigusabikulud on põhjendatud ja mõistlikud kui kindlustatud isiku esindamine ja kaitsmine on vajalik, kooskõlas kindlustusjuhtumi keerukusega ja mahukusega ning ei ületa tasude keskmist taset vastava teenuse turul.

10.3 Õigusabikulude hüvitis makstakse välja kulutuse kandmist tõendavate dokumentide ja vastavate kuluaruannete alusel.

10.4 Õigusabikulud tõendavateks dokumentideks on eelkõige arved, pangakonto väljavõtted (juhul, kui kindlustatud isik on kulu ise eelnevalt kandnud), jõustunud kohtuotsuste ja -määruste ärakirjad ja muud dokumendid, mis on piisavad õigusabikulude dokumenteerimiseks.

10.5 Juhul, kui kindlustusandja on eelnevalt kindlustatud isikule õigusabikulud hüvitanud, peab kindlustatud isik kindlustusandjale tagastama kohtu või muu pädeva asutuse poolt tagastatud või vastaspoole poolt tasutud õigusabikulud seitsme (7) kalendripäeva jooksul alates makse laekumisest (vms viisil õigusabikulude tasumisest).

10.6 Kindlustusandjal on õigus hüvitise maksimisest ja teenuse osutamist osaliselt või täielikult keelduda ja nõuda juba tasutud kulude tagasimaksmist, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik jätab täitmata kindlustuslepingust tulenevad kohustused, sealhulgas kui kindlustatud isik on jätnud edastamata kogu vajaliku info kahjujuhtumi kohta või edastanud mittetõeseid andmeid. Hüvitise maksimisest keeldumise ja selle ulatuse otsustab kindlustusandja.

11. HÜVITATAVAD KULUD

11.1 Kindlustusandja on kohustatud kahjujuhtumi kindlustusjuhtumiks tun-

nistamise korral kaitsma kindlustatud isiku õiguslikke huve nii kohtus kui ka kohtuväliselt ning kandma seetõttu kindlustuslepingus sätestatud ulatuses põhjendatud, mõistlikud ja tõendatud alljärgnevad õigusabikulud kuni kindlustussumma piirmäärani:

11.1.1 esindaja/kaitsja (advokaadi või muu isiku kui advokaat) põhjendatud, mõistlikud ja tõendatud tasud ulatuses, mis ei ületa keskmist taset õigusteenuse osutamise turul.

Kandmisele ei kuulu esindaja/kaitsja sõidukulud juhul, kui kindlustatud isik on valinud enda esindajaks advokaadi, kelle büroo asub väljaspool selle kohtu või asutuse tööpiirkonda, kelle alluvusse/pädevusse kuulub juhtumi käsitlemine esimeses astmes.

11.1.2 kohtukulud tsiviilkohtumenetluses. Kohtumenetluse väliselt kuuluvad hüvitamisele eriteadmistega isiku arvamus sõiduki hinna määramiseks vaidluses vara- või vastutuskindlustuse juhtumites.

11.1.3 menetluskulud kriminaalmenetluses.

11.1.4 jõustunud kohtuotsuse alusel vastaspoolele tasumisele kuuluvad mõistlikud ja põhjendatud kohtukulud tsiviilkohtumenetluses.

11.1.5 kindlustatud isiku poolt ühe võlgniku või solidaarvõlgniku vastu algatavate täitemenetlustega seotud kulud kuni täitemenetluse lõpuni.

11.1.6 kindlustatud isiku sõidukulud välismaal asja menetleva kohtu asukohta ja tagasi, juhul kui kindlustatud isiku isiklik kohalolek on kohustuslik. Sõidukulud hüvitatakse maksimaalselt bussipileti maksumuse ulatuses. Juhul, kui nimetatud transpordivahendit ei ole võimalik kasutada, hüvitab kindlustusandja teise võrreldava ühistranspordivahendi (näiteks rongi teise klassi) sõidupileti maksumuse ulatuses. Juhul, kui välismaa kohus asub kindlustatud isiku elukohast kaugemal kui 1500 km, hüvitatakse sõidukulud maksimaalselt liinilenuki turistiklassipileti maksumuse ulatuses.

11.2 Kui kriminaalmenetluses asendatakse kindlustatud isiku vahistamine kaitsjoniaga, tasub kindlustusandja kaitsjoni intressita laenu. Toote Sõidukiomanik, pakettide Standard ja Pluss korral tasub kindlustusandja kaitsjoni summas kuni 8000 eurot ja pakettide Standard-5 ja Pluss-5 korral summas kuni 12000 eurot punktis 11.3 toodud tingimustel. Kaitsjon tasustatakse kindlustatud isiku kirjaliku avalduse alusel kohtumääruses toodud tingimuste kohaselt.

11.3 Punktis 11.2 nimetatud kaitsjon väljastatakse kohtumääruses näidatud arveldusarvele kui intressita laen kindlustatud isikule. Kaitsjon kuulub kindlustatud isiku poolt kindlustusandjale tagastamisele kuue (6) kuu jooksul alates kindlustusandja poolt kaitsjoni tasumisest. Juhul, kui kohus tagastab kaitsjoni enne kuue (6) kuu möödumist, on kindlustatud isik kohustatud kaitsjoni kindlustusandjale tagastama seitsme (7) kalendripäeva jooksul arvates kaitsjoni tagastamise päevast.

12. ÜLDVÄLISTUSED

12.1 Kindlustuskaitse ei laiene:

12.1.1 juhtumitele, mis on otseses või kauses seoses sõjasündmuste, terrorirünnakute, katastroofide, siserahutuste, streikide, tuuma- ja geenikahjude ning kahjulike ainete õhku, vette või pinnasesse eraldumise, väljavoolamise või sinna teisel viisil sattumisega;

12.1.2 kindlustatud isiku poolt tasumisele kuuluvatele kahjutasudele, samuti tasumata rahatrahvidele, viivitusintressidele;

12.1.3 kindlustuslepingust tulenevatele nõuetele kindlustusandja vastu;

12.1.4 kindlustatud isikute nõuetele üksteise vastu ühe ja sama kindlustuslepingu raames;

12.1.5 kui kindlustatud isiku suhtes on algatatud kriminaal- või väärtetoimepanemise kuriteo või väärtetoimepanemise kahtluse tõttu või kui kindlustatud isik on väärtetoimepanemise kuriteo toime pannud tahtlikult;

12.1.6 juhtumitele, mis puudutavad kindlustatud isiku osalust äriühingutes, fondides, seltsides ja muudes ühingutes ning tegutsemisel juriidilise isiku juhtimisorganis, revisjoniorganis või prokuristina või FIEna tegutsemist. Samuti juhtumitele, mille eesmärgiks on pidevate tehingute kaudu majandusliku kasu saamine;

12.1.7 kindlustatud isikule tasuta või tasu eest loovutatud või kindlustatud isiku poolt ülevõetud nõuetele;

12.1.8 patendi-, autori-, kaubamärgi- intellektuaalse ja tööstusomandi- ning konkurentsõigusega seotud vaidlustele;

12.1.9 kutsehaigusega seotud juhtumitele;

12.1.10 kindlustatud isiku pankrotimenetlusega (sh pankrotimenetluse algatamisega) seotud juhtumitele või kindlustatud isiku huvide esindamisele teiste isikute pankrotimenetluses;

12.1.11 juhtumitele, mis kuuluvad läbivaatamise halduskohtus halduskohtumenetluse korral sõltumata menetlusstaadiumist (näiteks maksu- ja tollivaidlused, sotsiaalhoolekande, -teenuse või -toetusega seotud vaidlused, vaidlused riiklike pensionide, toetuste, elatisabi ja vanemahüvitise üle);

12.1.12 rahusvahelistes kohtutes (näiteks Euroopa Ühenduste Kohus ja Euroopa Inimõiguste kohutus) toimuvatele menetlustele;

12.1.13 juhtumitele, mis leiavad aset seoses kindlustatud isiku spordiüritustel osalemise või ettevalmistamisega võistluseks;

12.1.14 kollektiivse töökorralduse ja kollektiivse töölepinguga seotud juhtumitele;

12.1.15 kohtumääruse alusel arestitud kinnisasjaga või vallasasjaga seotud juhtumitele;

12.1.16 perekonna- või pärimisõiguse valdkonda kuuluvatele juhtumitele (välja arvatud veebinõustamine pakettide Standard-5 ja Pluss-5 korral).

13. KINDLUSTATUD ISIKU KOHUSTUSED KINDLUSTUSJUHTUMI TOIMUMISE KORRAL

13.1 Kindlustatud isik peab kahjujuhtumi toimumisest, milles kindlustatud isik soovib kindlustusandjalt kahjukäsitluse teenuse osutamist ja õigusabikulude hüvitamist kirjalikult kindlustusandjale teatama, esitades kahjunõude.

13.2 Kahjunõue kahjukäsitluse teenuse saamiseks ja õigusabikulude hüvitamiseks peab olema esitatud kindlustusandjale õigeaegselt see tähendab

mitte hiljem kui kümme (10) päeva enne vajaliku menetlustoimingu tegemist (näiteks kaebuse esitamise lõpptähtpäeva). Vastasel korral kindlustusandjal puudub kahjukäsitluse teenuse osutamise kohustus.

Kahjujuhtumist kindlustusandjale teatamine ei vabasta kindlustatud isikut teiste kindlustusandjate (kohustusliku liikluskindlustusandja jt) suhtes võetud kohustustest.

13.3 Kindlustatud isik peab esitama kindlustusandjale kõik kindlustusandja poolt nõutud dokumendid ja muud tõendusmaterjalid, mis on vajalikud edukaks teenuse osutamiseks kindlustusandja poolt ning andma vajalikke suulisi ja kirjalikke selgitusi kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustatud isikul on tõendite kogumise ja kindlustusandjale esitamise kohustus.

Juhul, kui kindlustatud isik ei esita kindlustusandja poolt nõutud dokumente ettenähtud tähtajaks või ei ole kindlustusandjat teavitanud tõendite/info uuesti esitamise tähtajast, on kindlustusandjal õigus juhtumi menetlemine lõpetada.

13.4 Kahjukäsitlusega seotud dokumendid tuleb esitada kindlustusandjale kas eesti, vene või inglise keeles.

13.5 Kindlustatud isik peab saama kindlustusandjalt kirjaliku nõusoleku enne iga toimingut, mis võib mõjutada kindlustusandja poolt kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmist ja/või on seotud või võib olla seotud õigusabikuludega kaasaarvatud kindlustusjuhtumi lahendamise üleandmine kolmandale isikule.

13.6 Kindlustatud isik ega esindaja ei tohi teha ega jätta tegemata ühtegi toimingut, mis põhjustab või võiks põhjustada kindlustusandja õiguse kadumise õigusabikulude täielikule või osalisele tagasisaamisele. Kõik toimingud, mis puudutavad õigusabikulude tekitamist, nendest loobumist ja tagasisaamist tuleb eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastada.

13.7 Kohtumenetluse käigus kompromissi sõlmimiseks või nõudest loobumiseks peab kindlustatud isik saama eelnevalt kindlustusandjalt kirjaliku nõusoleku.

14. KAHJUKÄSITLUS

14.1 Kindlustusandja osutab kindlustatud isikule kahjukäsitluse teenust ainult kõigi alljärgnevat tingimuste olemasolu korral, kui:

- 1) teatatud kahjujuhtumi näol on tegemist üld- ja eritingimustes toodud kindlustusjuhtumiga;
- 2) tasumisele kuuluv kindlustusmaks on tasutud;
- 3) tulemuslikkuse väljavaadete ja pahahtlikkuse hindamise käigus on kindlustusandja tunnistanud vajalikuks kindlustatud isikule kahjukäsitluse teenuse osutamise.

14.2 Peale kindlustatud isikult kahjunõude saamist kontrollib kindlustusandja üldtingimuste punktis 14.1 toodud tingimuste (kindlustuskaitse) olemasolu.

14.3 Vajadusel annab kindlustusandja suuliselt kindlustatud isikule vajalikud tegutsemisjuhised ja/või kindlustusandja poolse seisukoha, mis on seotud kindlustusjuhtumi lahendamisvõimalustega.

14.4 Kindlustusandja on kohustatud hiljemalt neljateist (14) päeva jooksul arvates kahjuteate või nõude saamisest kindlustatud isikule kirjalikult teatama, kas kindlustuskaitse on olemas või kas ta täidab kindlustuslepingust tuleneva kohustuse või mitte.

14.5 Kindlustusandjal on õigus teha tulemuslikkuse väljavaadete ja pahahtlikkuse hindamist igal ajal vastavalt vajadusele.

14.6 Juhul, kui kindlustatud isik ei ole kindlustusandjale esitanud kõiki kindlustuskaitse või nõude kontrollimiseks vajalikke andmeid, võib kindlustusandja nõuda punktis 14.4 toodud tähtaja jooksul täiendavate dokumentide esitamist. Sellisel juhul hakkab punktis 14.4 toodud tähtaeg dokumentide esitamisest uuesti kulgema.

14.7 Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustusjuhtumi edukaks lahendamiseks vajalikke dokumente ja infot kogu menetluse käigus.

14.8 Juhul, kui kindlustusandja otsustab, et tegemist on kindlustusjuhtumiga, millele kindlustuskaitse laieneb ja osutab kindlustatud isikule kahjukäsitluse teenust, teeb pärast kindlustatud isikult vastavate volituste saamist vajadusel vajalikke toiminguid kindlustatud isiku nimel kindlustusandja, välja arvatud tõendite kogumine.

Kindlustusandja informeerib kindlustatud isikut jooksvalt kindlustusjuhtumi menetlemise käigus.

14.9 Kindlustusandja võib temale antud volituste piires esindada kindlustatud isikut ning võtta viimase nimel vastu rahasummasid, mille kohustus neljateistkümne (14) päeva jooksul kindlustatud isikule edasi andma.

14.10 Juhul, kui kindlustusandja teeb kahjumenetluse käigus selgeks, et puuduvad piisavad väljavaated kindlustusjuhtumi edasiseks edukaks lahendamiseks soovitud ulatuses, teavitab ta sellest kindlustatud isikut, näidates ära oma otsuse põhjendused ja keeldub täielikult või osaliselt kindlustuskaitse tagamisest.

14.11 Kui ühe ja sama kindlustusjuhtumi raames esineb konflikt, on kindlustusandja kohustatud sellest kindlustatud isikut koheselt informeerima.

14.12 Huvide konflikti korral on kindlustatud isik kohustatud kindlustusandjale teatama ainult kindlustusjuhtumi toimumisest, edastama vajalikul esindaja nime ja kontaktandmed ning teavitama kindlustusandjat oma esindajale volituste andmise faktist.

15. ESINDAJA VALIK

15.1 Kui kindlustusjuhtumi menetlemise käigus selgub, et lisaks kindlustusandja abile on vajalik kindlustatud isiku esindamiseks ja tema õiguslike huvide kaitseks võtta ka advokaat, võib kindlustatud isik ise valida advokaadi (arvestades punktis 11.1.1 tooduga).

15.2 Juhul, kui kindlustatud isik ei soovi ise advokaati valida või ei tee seda kindlustusandja poolt määratud tähtaja jooksul, nimetab advokaadi kindlustusandja. Kindlustatud isik kohustub kindlustusandja poolt nimetatud advokaadile andma enda esindamiseks vajalikud volitused.

15.3 Muud isikut kui advokaati (näiteks juristi) võib kindlustatud isik oma esin-

dajaks määrata üksnes kokkuleppel kindlustusandjaga.

15.4 Esindajaga sõlmib õigusteenuse osutamise lepingu kindlustatud isiku nimel kindlustusandja või eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastatult – kindlustatud isik. Esindaja teenuste arve saaja on kindlustatud isik.

15.5 Kindlustusandja ei vastuta esindaja tegevuse ega tema käitumise eest kindlustatud isikule õigusteenuse osutamisel.

15.6 Kindlustatud isik on kohustatud volitama advokaati teavitama kindlustusandjat kindlustusjuhtumi raames õigusteenuse osutamisega seotud tegevusest.

15.7 Kui kindlustatud isik ei tee koostööd valitud esindajaga või esindaja/kindlustatud isik ei tee koostööd kindlustusandjaga ning edukas kahjumenetlemise teenuse osutamine on seetõttu takistatud, vabaneb kindlustusandja oma kindlustuslepingu täitmise kohustusest.

16. LEPITUSMENETLUS ehk ekspert hinnangu andmise menetlus

16.1 Kui kindlustusandja keeldub kindlustuslepingust tuleneva täitmise kohustusest (kahjukäsitluse ja õigusabikulude hüvitamise kohustusest) tulemuslikkuse väljavaadete puudumise tõttu ning kindlustatud isik ei ole sellega nõus, võib kindlustatud isik algatada lepitusmenetlust.

Kindlustatud isik peab hiljemalt seitsme (7) päeva jooksul arvates keeldumisotsuse tegemisest teatama kindlustusandjale advokaadi nime ja kontaktandmed, kes teda lepitusmenetluses esindab. Seejärel nimetab kindlustusandja hiljemalt seitsme (7) päeva jooksul arvates kindlustatud isiku poolt advokaadi nimetamisest, lepitusmenetluse algatamiseks oma advokaadi.

16.2 Pärast kindlustatud isiku poolt oma esindaja nimetamist edastab lepitusmenetlust puudutava info ja juhtumi materjalid esindajatele kindlustusandja.

16.3 Kui lepitusmenetluse käigus jõuavad nii kindlustusandja kui kindlustatud isiku poolt nimetatud esindajad ühisele otsusele, siis on see otsus (ekspert-hinnang) kohustuslik nii kindlustusandjale kui ka kindlustatud isikule.

16.4 Kui esindajad teevad otsuse, mille kohaselt kindlustusandja poolt tehtud keeldumisotsus on õige, on kindlustatud isikul õigus enda kulul algatada kohtumenetlus asjasse puutuva kolmanda isiku vastu, et kindlustusandja poolt tagasilükatud kindlustatud isiku nõue rahuldataks. Sama õigus kehtib kindlustatud isikul ka siis, kui esindajad ei jõua kahe (2) nädala jooksul arvates neile otsustamiseks antud materjalide üleandmisest ühisele otsusele või viivitavad otsuse langetamisega välja arvatud juhtudel, kui poolte kokkuleppel on tähtaega pikendatud.

16.5 Kui kindlustatud isik on tulenevalt punktist 16.4 ise algatanud kohtumenetluse ja saanud positiivse kohtulahendi, siis hüvitab kindlustusandja tagantjärele põhjendatud ja tõendatud õigusabikulud.

16.6 Lepitusmenetluse kulud kannab kindlustusandja või kindlustatud isik vastavalt lepitusmenetluse edukuse või edutuse proportsioonidele. Hüvitamisele kuuluvad lepitusmenetluses osalenud vastaspoole ühe esindaja kulud. Kui esindajad ei jõua punktis 16.4 toodud tähtaja jooksul ühise otsuseni ja seda tähtaega ei ole poolte kokkuleppel pikendatud või esindajad viivitavad otsuse langetamisega, kannab kumbki pool oma esindaja kulud ise.

17. KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUSALA

17.1 Kindlustuskaitse kehtib kindlustusjuhtumitele, mis on aset leidnud Euroopas selle loodusgeograafilises mõttes, Vahemere-äärsetes maades ning Kanaari ja Assoori saartel ning Madeiral, välja arvatud endise Nõukogude Liidu vabariikide territooriumidel, mis ei kuulu Euroopa Liitu.

17.2 Võla- ja kindlustusõiguse valdkonnas tekkivate vaidluste puhul kehtib kindlustuskaitse kindlustusjuhtumitele, mis on aset leidnud Eesti Vabariigi ja tingimusel, et vaidlustele kohaldatakse Eesti õigust.

17.3 Kindlustuskaitse tööõiguse valdkonnas kehtib ainult nendele kindlustusjuhtumitele, millele lahendamine kuulub Eesti Vabariigi kohtute alluvusse.

17.4 Kindlustuskaitse veesõiduki kasutamise tekkivate lepinguvälise kahju hüvitamise nõuetele ja karistusõiguse valdkonnale kehtib ainult kindlustusjuhtumitele, mis on aset leidnud Eesti Vabariigi siseveekogudel ning lähisõidul (meresõit Läänemerele, sisenemiseta Kieli kanalisse ja jäädes Kattegati väinas Skageni neeme paralleelil lõuna poole) välja arvatud Vene Föderatsiooni territoriaalvetes.

18. NÕUETE AEGUMINE

18.1 Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm (3) aastat. Aegumistähtaeg hakkab kulgema kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.

18.2 Kui kindlustatud isik on esitanud kindlustusandjale nõude õigusabikulude hüvitamiseks ja kindlustusandja on teatanud kirjalikult oma kohustuse täitmise keeldumisest, vabaneb kindlustusandja täitmise kohustusest, kui kindlustushüvitist saama õigustatud isik ei esita hagi kohtusse ühe aasta jooksul arvates kindlustusandja kirjaliku otsuse kättesaamist. Kindlustusandja ei vabane täitmiskohustusest, kui ta ei teata oma vastuses kindlustusvõtjale üheaastase tähtaja möödumise õiguslikust tagajärjest.

19. KAEBUSTE ESITAMINE JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

19.1 Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus kindlustusandja tegevuse kohta Finantsinspektsioonile.

19.2 Kõik kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohustus.

Õigusabikulude kindlustuse paketi PLUSS-5 eritingimused PP52011-1

Kehtivad alates 01.06.2011

1. MÕISTED

1.1 **Kindlustusvõtja** on füüsiline isik, kes vastab õigusabikulude kindlustuse üldtingimustes kehtestatud kindlustusvõtja tunnustele.

1.2 **Kindlustatud isikud** on:

- 1) kindlustusvõtja;
- 2) isik, kelle kasuks on leping sõlmitud;
- 3) kindlustusvõtja või isiku kelle kasuks kindlustusleping on sõlmitud abikaasa, abikaasa puudumisel kindlustusvõtjaga või isikuga, kelle kasuks leping on sõlmitud, koos elav ja kindlustuslepingusse nimeliselt märgitud elukaaslane ning nende kuni 20.a. (kaasa arvatud) vanused lapsed.

1.3 **Töötaja** on füüsiline isik, kellega on sõlmitud suuline või kirjalik tööleping. Töötaja loetakse ka riigi- või kohaliku omavalituse ametnikku või teenustajat.

1.4 **Kinnisasi** on maatükk, mis on kantud kinnistusraamatusse koos selle oluliste osade ja päraldistega. Maatüki olulised osad on sellega püsivalt ühendatud asjad nagu ehitised, kasvav mets, samuti maatükiga seotud ja kinnisasja omanikule kuuluvad asjaõigused. Kinnisasjadeks on ka korteriomand ja hoonestusõigus.

1.5 **Kindlustatud kinnisasi** on kindlustuspoliisil märgitud Eesti Vabariigi territooriumil paiknev kinnistusraamatusse kantud kinnisasi, mille omanik või üürnik (kirjaliku üürilepingu alusel) on kindlustatud isik ja millega seotud õigusabikulud on kindlustatud.

1.6 **Uus ehitis** on vastvalminud ehitis, mille ehitamine on lõppenud ning ehitisele antud ehitise garantii kulgeb. Ehitis loetakse uueks ehitiseks ehitise garantii kestvuseni.

1.7 **Sõiduk** on teel liiklemiseks ettenähtud sõiduk ning veesõiduk.

1.7.1 **Teel liiklemiseks ettenähtud sõiduk** on sõiduk, mis liigub mootori jõul (välja arvatud ATV). Teel liiklemiseks ettenähtud sõidukina käsitatakse ka haagist.

1.7.2 **Haagis** on liiklusvahendiga haakes liikumiseks valmistatud või selleks kohandatud sõiduk. Haagisele laieneb kindlustuskaitse ainult juhul, kui nii on kindlustuslepinguga kokku lepitud.

1.7.3 **Veesõiduk** on liiklusregistrisse kantud 2,5-24 meetrine väikelaev (näiteks paat, purjelaev, kaater ja muu selline), mida kasutatakse vaba aja veetmiseks. Väikelaevana ei käsitata võistlusspordiks ja treeninguteks kasutatavat spordialaliidu poolt vastavalt märgistatud veesõidukit (näiteks jett, purjelaev, purjelaev, võistlusspordikajak ja muu selline) ning primitiivse konstruktsiooniga veesõidukit (näiteks ruhi, ruup, lodi, süst, kanuu, vesijalgtrass ja muu selline) ja erikonstruktsiooniga veesõidukit.

1.8 **Uus sõiduk** on sõiduk, mis pärast valmistamist ei ole olnud kasutuses ega kantud Eesti Vabariigi või mõne teise riigi registrisse.

1.9 **Veebinõustamine** on kindlustatud isiku poolt kindlustusandja kodulehekülje www.das.ee kaudu kindlustuskaitse ulatuses esitatud õiguslikule küsimusele ühekordse esmane kirjaliku või suulise vastuse andmine kindlustusandja poolt.

1.10 **Õnnetusjuhtum** on ootamatu, äkiline, välismõjudest tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatult toimunud sündmus, mis tekitab kindlustatud isikule tervisekahjustuse või põhjustab tema surma.

1.11 **Majandustegevus ehk ettevõtlus** on igasugune kasumile suunatud ning püsiv iseseisev tegevus.

2. KINDLUSTUSE ULATUS

2.1 Kindlustatud isikul on kindlustuskaitse ainult nende kindlustusjuhtumite korral, mis on seotud:

2.1.1 kindlustatud isiku eraeluga valdkondades lepinguvälise kahju hüvitamine (2.2.1), karistusõigus (2.2.2), kindlustusõigus (2.2.3), võlaõigus (2.2.4), asjaõigus (2.2.6) ja veebinõustamine (2.2.8);

2.1.2 kindlustatud isikuga toimunud õnnetusjuhtumiga valdkondades lepinguvälise kahju hüvitamine (2.2.1), kindlustusõigus (2.2.3) ja veebinõustamine (2.2.8);

2.1.3 kindlustatud isiku töö- või teenistussuhtega valdkondades lepinguvälise kahju hüvitamine (2.2.1), karistusõigus (2.2.2), kindlustusõigus (2.2.3), võlaõigus (2.2.4), sealhulgas tööõigus (2.2.5) ja veebinõustamine (2.2.8);

2.1.4 punktis 3 sätestatud kinnisasjaga valdkondades lepinguvälise kahju hüvitamine (2.2.1), karistusõigus (2.2.2), kindlustusõigus (2.2.3), võlaõigus (2.2.4), asjaõigus (2.2.6) ja veebinõustamine (2.2.8);

2.1.5 punktis 3 sätestatud sõidukiga valdkondades lepinguvälise kahju hüvitamine (2.2.1), karistusõigus (2.2.2), kindlustusõigus (2.2.3), võlaõigus (2.2.4), asjaõigus (2.2.6), veebinõustamine (2.2.8) ja veebinõustamine (2.2.8);

2.1.6 võõra sõiduki juhtimisega valdkondades lepinguvälise kahju hüvitamine (2.2.1), karistusõigus (2.2.2), kindlustusõigus (2.2.3) ja veebinõustamine (2.2.8).

2.2 Kindlustusandja pakub kindlustuskaitset allpool nimetatud valdkondades:

2.2.1 **lepinguvälise kahju hüvitamine** – kindlustatud isiku õiguslike huvide kaitse kolmandate isikute vastu varalise ja mittevaralise kahju hüvitamise nõudes, tingimused, et need nõuded ei põhine lepingu rikkumisel.

2.2.2 **karistusõigus** – kindlustatud isiku õiguslike huvide kaitse kriminaal- või väärtomenetluses.

2.2.2.1 Karistusõiguse valdkonnas kindlustuskaitse ei laiene:

- 1) kindlustatud isiku suhtes väärteto- või kriminaalasja algatamisel väärteto või kuriteo tahtlikult toimepanemise kahtluse korral.
- 2) väärtetoodete, mille toimepanemise eest määratakse otsuses karistusena rahatravh määraga kuni viiskümmend (50) trahviühikut (kaasa arvatud), sõltumata trahvi määramise riigist arvestades üldtingimuste punktiga 17. Ühes väärtetootsuses kajastatud mitut, samaaegselt või erineval ajal toimepanud väärtetu, käsitletakse eraldiseisvate kahjujuhtumitena.

2.2.2.2 Karistusõiguse valdkonnas (ainult sõidukiga seotud juhtumite) kehtib kindlustuskaitse tagasiulatavalt juhul, kui:

- 1) väärteto- või kriminaalasjas kahtlustatakse kindlustatud isikut väärteto või kuriteo tahtlikult toimepanemises, kuid kindlustatud isik mõistetakse süüdi väärteto või kuriteo toimepanemises ettevaatamatuse tõttu;
- 2) kriminaalmenetlust ei algatata kriminaalmenetlust välistavate asjaolude tõttu, välja arvatud kriminaalmenetluse mittealgatamine kuriteo aegumistähtaaja möödumise, kindlustatud isiku surma või amnestia andmise tõttu;
- 3) kindlustatud isik mõistetakse väärteto- või kriminaalasjas õigeks.

2.2.2.3 Karistusõiguse valdkonnas on kindlustusühitise tagasiõndeõigus juhul, kui kindlustusandja on kindlustatud isikule osutanud teenust ja hüvitanud õigusabikulude ning kindlustatud isik mõistetakse süüdi väärteto või kuriteo toimepanemises tahtlikult, siis on kindlustatud isik kohustatud tagastama kindlustusandjale kõik tema huvide kaitseks kantud õigusabikulud kindlustusandja poolt määratud tähtajaks.

2.2.3 **kindlustusõigus** – kindlustatud isiku õiguslike huvide kaitsemine teiste kindlustusandjatega kindlustuslepingutest tulenevate vaidluste korral.

Omavastutuse periood on kolm (3) kuud välja arvatud juhtudel, kui õigusabikulude

kindlustusleping on sõlmitud seitsme (7) kalendripäeva jooksul arvates uue sõiduki ostu-müügi lepingu või liisingulepingu sõlmimisel.

2.2.4 **lepingulise kahju hüvitamine** (võlaõigus) – kindlustatud isiku õiguslike huvide kaitsemine lepingutega seotud vaidlustes kus põhiolene on vähemalt kuuskümmend (60) eurot.

Omavastutuse periood on kolm (3) kuud välja arvatud juhtudel, kui õigusabikulude kindlustusleping on sõlmitud seitsme (7) kalendripäeva jooksul arvates uue sõiduki ostu-müügi lepingu või liisingulepingu sõlmimisel.

2.2.5 **tööõigus** – kindlustatud isiku või töötaja õiguslike huvide kaitsemine töölepingutega seotud vaidlustes.

Omavastutuse periood on kolm (3) kuud.

2.2.6 **asjaõigus** – kindlustatud isiku õiguslike huvide kaitsemine vallas- või kinnisasjaga seotud vaidlustes (näiteks omandiõigusega, kasutusõigusega seotud vaidlustes).

Omavastutuse periood on kolm (3) kuud.

2.2.7 **juhilubade äravõtmine välismaal** – kindlustatud isiku õiguslike huvide kaitsemine kriminaal- ja väärtomenetluses seoses sõiduki juhilubade äravõtmise või tagasisaamisega riikides, milledes kehtib kindlustuskaitse.

2.2.8 **veebinõustamine** – kindlustusandja vastus antakse ainult kindlustatud isiku poolt küsimuses edastatud informatsiooni põhjal. Kindlustusandja ei ole kohustatud küsima kindlustatud isikult lisainformatsiooni ega kontrollima temalt saadud informatsiooni õigsust ega vastuta kindlustatud isikult saadud informatsiooni õigsuse eest. Vastuse koostamisel kindlustusandja ei analüüsi dokumente, vaid annab esmase vastuse konkreetsetel püstitatud küsimusele.

Kindlustatud isiku poolt veebi teel esitatav küsimus peab olema sõnastatud võimalikult selgelt ja andma täpse informatsiooni asjaolude kohta, mis omavad küsimusele vastamiseks tähtsust. Veebi teel küsimuse esitamiseks peab kindlustatud isik teadma kindlustuslepingu/polisi numbrit.

Kindlustatud isikutele on õigus saada ühe kindlustuslepingu raames ühe kindlustusperioodi jooksul kokku viis (5) veebinõustamist. Sama küsimuse hilisem täiendamine või küsimuse andmete muutmine kindlustatud isiku poolt loetakse uueks küsimuseks. Arvestust nõustamiskordade üle peab kindlustusandja.

3. ERISÄTTED

3.1 Kindlustuskaitse hõlmab kindlustatud isiku(te) sõidukeid ainult juhul, kui kindlustatud isik oli kindlustusjuhtumi toimumise päeval sõiduki omanik või liisinguvõtja liisingulepingu alusel ning seda sõidukit ei kasutatud majandustegevusega seotud ülesannete täitmiseks.

3.2 Kindlustuskaitse hõlmab kindlustatud isiku või kindlustatud isikutest koosneva perekonna **ühte** kindlustuslepingusse märgitud kinnisasja tingimusel, et kindlustatud isik oli kindlustusjuhtumi toimumise päeval kinnisasja omanik või üürnik kirjaliku üürilepingu alusel ning seda ei ole välja üüritud kolmandatele isikutele.

3.3. Kindlustusvõtjal on soovi korral võimalus paketi PLUSS raames eraldi lisatasu eest kindlustada:

- a) **rohkem kui ühte** välja üürimata kinnisasja;
- b) **ühte** välja üüritud korteriomandit või ühepereelamut, mille aastane üürisumma ei ületa 12000 eurot;
- b) veesõidukeid.

3.4 Kinnisasjaga ja sõidukiga seotud vaidlustes on kindlustatud isikutele õigus taotlema kindlustusandjalt teenuse osutamist ja õigusabikulude hüvitamist ainult kindlustatud esemega toimunud kindlustusjuhtumite korral.

4. VÄLISTUSED

4.1 Lisaks õigusabikulude kindlustuse üldtingimuste punktis 12.1 toodud üldvälistustele, ei ole kindlustusandjal teenuse osutamise ja hüvitamise kohustus alljärgnevatel juhtudel:

4.1.1 kui kindlustusjuhtum toimus kindlustatud isiku poolt sõidukit juhtides ning kindlustatud isikult puudus kindlustusjuhtumi toimumise ajal kehtiv vastava sõiduki-kategooria juhtimisõigust tõendav dokument või kui vastava sõidukikategooria juhtimisõigus oli liiklusõnnetuse toimumise ajal peatatud või tervisetõend on aegunud;

4.1.2 kui kindlustatud isik osales sõidukiga liikluses sõiduki sellises tehnilises seisundis, millega liikluses osalemine ei ole Eesti õigusaktidega või tootja nõuetega lubatud (näiteks tehniline ülevaatus tegemata, rehvi kulmu ületab lubatu jms);

4.1.3 kui sõiduk ei ole varustatud Eesti Vabariigi registreerimisjärgiga;

4.1.4 kui kindlustatud veesõiduk liikus veeteel, rikkudes kasutamise osas meresõiduhutuse seaduse lausel kehtestatud ning registreerimistunnistusele kantud piirangut;

4.1.5 kui kindlustatud sõidukit juhtiv kindlustatud isik oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal joobeseisundis või joobeseisundiga võrdsustatud seisundis;

4.1.6 kui kindlustatud isik kui sõiduki juht tarvitab joovet tekitavaid aineid pärast liiklusõnnetuse toimumist ning enne joobeseisundi kontrollimist politsei või meditsiinisutuse poolt;

4.1.7 kui kindlustatud sõiduki juht lahkus õigusakte rikkudes pärast liiklusõnnetust sündmuskohalt (ei teatanud liiklusõnnetuse toimumisest ega osutanud kannatanule abi);

4.1.8 kui vaidlused puudutavad sõiduki ülekaalu vm. veose vedamise eeskirjade rikkumisi, tasulise tee maksu või juhi töö- ja puhkeaja;

4.1.9 kui on tegemist väärtpaberite või muude analoogsete finantsinstrumentidega seotud lepingutest ning raha laenu- ja tagatislepingutest tulenevate juhtumitega;

4.1.10 kui on tegemist kinnistusraamatu kande vaidlustamise valdkonda kuuluvate juhtumitega;

4.1.11 kui on tegemist kaas- ja/või ühisomanike vahel tekkivate juhtumitega, mis puudutavad kinnisasja valitsemist ning omanike omavahelisi õigusi ja kohustusi, samuti korteri- või elamuühistu vastu ühistu liikmena esitatavad nõuded;

4.1.12 kui on tegemist kinnisasja vahetamisega, jagamisega või kinkimisega seotud juhtumitega;

4.1.13 kui on tegemist kinnisasjale ehitise või selle osa ehitamisega või ümberehitamisega (kaasaarvatud projekteerimisega, laenu- ja tagatislepingutega) seotud juhtumitega;

4.1.14 kui on tegemist ehituseesmärkidel või üürimiseks/rentimiseks soetatud kinnisasja või uue ehitise ostu-müügilepingust (kaasaarvatud broneerimislepingust, eel-lepingust jms) ning laenu- ja tagatislepingutest tulenevate juhtumitega;

4.1.15 kui on tegemist uuele ehitisele antud garantiitähataja jooksul tekkinud vaidlustega või uuel ehitisel kasutatud mittekvaliteetsest ehitusmaterjalist või mittekvaliteetsest ehitusloost tulenevate vaidlustega.

4.1.16 veesõiduki kasutamisel navigatsiooniteabe ebaõigsusest tekkivatele vaidlustele;

4.1.17 kindlustatud sõidukiga veetavate veostega tekkivate vaidluste korral;

4.1.18 kui on tegemist kaas- ja/või ühisomanike vahel tekkivate vaidlustega;

4.1.19 kui on tegemist kindlustatud isiku ettevõtlusega/majandustegevusega seotud juhtumitega.